



Livello B1 Turismo

Unità 1

Formazione professionale nel turismo

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a comprendere il testo di un bando regionale
- nuove parole per parlare della ricerca di un lavoro e della formazione in ambito turistico
- a esprimere un obbligo usando il futuro semplice
- a formare parole usando dei prefissi
- riflettere sulla funzione dei titoli come indicatori del contenuto di un testo
- a comprendere come si compila una domanda di iscrizione

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo informativo su corsi che sono offerti dalla Regione Toscana nell'ambito turistico. Si tratta di un tipo di testo che puoi trovare in Internet e che ti fornisce indicazioni su come puoi prepararti per fare certe professioni.

Ecco alcune parole che possono aiutarti a capire il testo.

Espressione del testo	Significato
<i>selezione</i>	scelta per individuare chi ha particolari caratteristiche o qualità per svolgere determinati compiti o attività
<i>settore</i>	ambito, campo
<i>percorso</i>	corso per l'addestramento e l'istruzione
<i>formazione</i>	preparazione, istruzione



<i>orientamento</i>	attività che ha lo scopo di l'indirizzare una persona nella scelta della professione o dello studio da svolgere
<i>destinatario</i>	utente, persona a cui si rivolge l'iniziativa
<i>stage</i>	attività pratica che si svolge presso un'azienda o un ente per imparare come si svolge un lavoro

1. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

1. L'obiettivo del progetto è

- a) trovare un lavoro in ambito turistico per disoccupati
- b) aiutare gli studenti a capire il lavoro più adatto a loro nell'ambito turistico
- c) offrire corsi gratuiti per studenti e persone senza un lavoro. X

2. Il percorso previsto è

- a) uguale per tutti
- b) diverso per studenti e lavoratori X
- c) a scelta della persona che si iscrive

3. I destinatari del progetto sono

- a) studenti e persone che non hanno un lavoro X
- b) solo disoccupati
- c) persone in cerca per la prima volta di un lavoro

4. Per le donne è previsto

- a) un percorso specifico
- b) un numero di posti inferiore a quello degli uomini
- c) un numero di posti specifico X

5. Si può avere il modulo di partecipazione

- a) presso Centri delle province toscane X
- b) tramite il sito Internet
- c) solo scrivendo alla Regione Toscana



6. Possono partecipare ai percorsi

- a) tutte le persone che fanno domanda
- b) le persone scelte tra quelle che fanno domanda **X**
- c) solo gli studenti che fanno domanda.

2. Leggi il testo e scegli l'alternativa corretta.

1. La durata complessiva del percorso per disoccupati è di 36 ore.

- a) V.
- b) F. **X**

2. La durata complessiva del percorso per studenti è di 196 ore.

- a) V.
- b) F. **X**

3. Sia i disoccupati che gli studenti hanno 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo.

- a) V. **X**
- b) F.

4. Le ore del modulo professionalizzante nel percorso per disoccupati sono 36.

- a) V.
- b) F. **X**

5. Le ore di stage nel percorso per disoccupati sono 80.

- a) V. **X**
- b) F.

6. Solo i disoccupati vengono orientati alle qualifiche ed inseriti nel database dell'Ente del Turismo Toscana.

- a) V.
- b) F. **X**

7. Solo gli studenti ricevono a fine percorso un attestato di frequenza e una certificazione delle competenze.

- a) V.
- b) F. **X**

Lavoriamo sulle parole

3. Leggi di nuovo il testo. Abbina le parole della parte sinistra alle parole della parte destra.

Espressioni nel testo	Sinonimi
1. addetto	a. compiti dei lavoratori
2. inserimento	b. ricevimento



3. qualifiche	c. certificato di partecipazione
4. attestato di frequenza	d. documento
5. apposito	e. trovare
6. reperire	f. incaricato
7. pervenire	g. adatto
8. dichiarazione	h. arrivare
9. recepimento	i. collocazione

1F 2I 3A 4C 5G 6E 7H 8D 9B

4. Abbina le frasi della parte sinistra alle frasi della parte destra.

A	B
1. In attuazione del Piano di Intervento per il recupero dell'ambiente,	a. subordinate al controllo di una commissione.
2. La certificazione delle competenze viene consegnata	b. a carico del mittente.
3. Le spese di spedizione di una raccomandata sono	c. entro il trentesimo giorno dalla data di pubblicazione del bando: farà fede il timbro postale.
4. Quando spediamo una domanda di lavoro, è importante controllare che	d. finalizzati all'inserimento lavorativo dei partecipanti.
5. La domanda di iscrizione al Corso deve essere spedita per posta	e. soltanto se si supera un test d'ingresso.
6. L' ammissione all' Accademia musicale è possibile	f. la Regione Toscana ha stabilito dei criteri per migliorare la ricerca.
7. Le domande di partecipazione al Corso di Formazione Professionale sono	g. il recepimento sia avvenuto entro la data richiesta.
8. I Corsi di Formazione Professionale sono	h. solamente alla fine del Corso di Formazione Professionale.

1F 2H 3B 4G 5C 6E 7A 8D



Lavoriamo sulla grammatica

5. Riscrivi le frasi, sostituendo con il futuro semplice gli obblighi espressi con il verbo "dovere".

Esempio: Il corso deve svolgersi con queste modalità.

Frase corretta: Il corso si svolgerà con queste modalità.

1. I corsisti devono presentarsi lunedì 7 febbraio alle ore 8.00 per formalizzare l'iscrizione prima dell'inizio delle lezioni.
I corsisti si presenteranno lunedì 7 febbraio alle ore 8.00 per formalizzare l'iscrizione prima dell'inizio delle lezioni.
2. Per tutta la durata del corso gli studenti devono firmare ogni mattina un registro con le presenze.
 - Per tutta la durata del corso gli studenti firmeranno ogni mattina un registro con le presenze.
3. Devono frequentare le lezioni dalle 9.00 alle 12.00.
 - Frequenteranno le lezioni dalle 9.00 alle 12.00.
4. Non devono poter fare più di due assenze, pena l'espulsione dal corso.
 - Non potranno fare più di due assenze, pena l'espulsione dal corso.
5. Alla fine della lezione gli studenti devono preoccuparsi di ritirare il materiale didattico in segreteria.
 - Alla fine della lezione gli studenti si preoccuperanno di ritirare il materiale didattico in segreteria.
6. Alla fine della lezione ogni docente deve lasciare il materiale didattico a disposizione dei corsisti.
 - Alla fine della lezione ogni docente lascerà il materiale didattico a disposizione dei corsisti.
7. Alla fine del corso ogni corsista deve sostenere l'esame per poter ottenere il certificato di frequenza.
 - Alla fine del corso ogni corsista sosterrà l'esame per poter ottenere il certificato di frequenza.

6. Scegli l'alternativa corretta del contrario delle parole date.

1. Responsabilità:

- a) irresponsabilità.
- b) irresponsabilità. **X**
- c) disresponsabilità.

2. Stabile:



- a) distabile.
- b) irstabile.
- c) instabile. **X**

3. Occupazione:

- a) disoccupazione. **X**
- b) illoccupazione.
- c) irroccupazione.

4. Rispettoso:

- a) inrispettoso.
- b) disrispettoso.
- c) irrispettoso. **X**

5. Occupato:

- a) irroccupato.
- b) disoccupato. **X**
- c) illoccupato.

6. Legittimo:

- a) inlegittimo.
- b) dislegittimo.
- c) illegittimo. **X**

7. Ordinato:

- a) disordinato. **X**
- b) illordinato.
- c) irrordinato.

8. Legalità:

- a) illegalità. **X**
- b) dislegalità.
- c) inlegalità.

9. Onore:

- a) inonore.
- b) illonore.
- c) disonore. **X**

10. Logico:

- a) illogico. **X**
- b) inlogico.
- c) dislogico.



7. Scegli l'alternativa corretta.

1. Marilù trova sempre lavori **instabili**
 - a) distabili.
 - b) instabili.
 - c) destabilili.

2. Non sono riuscito a portare a termine il lavoro, perché mi sono **deconcentrato**
 - a) inconcentrato.
 - b) sconcentrato.
 - c) deconcentrato.

3. Fino ad un mese fa ero **disoccupata**, ma adesso lavoro in banca.
 - a) disoccupata.
 - b) deoccupata.
 - c) illoccupata.

4. È **illegale** non fare un regolare contratto ai dipendenti.
 - a) alegale.
 - b) dislegale.
 - c) illegale.

5. Il mio capo mi ha rimproverato, perché faccio il mio lavoro in modo **disordinato**.
 - a) deordinato.
 - b) disordinato.
 - c) irrordinato.

6. L'architetto ha fatto un disegno **asimmetrico**.
 - a) insimmetrico.
 - b) esimmetrico.
 - c) asimmetrico.

7. Il direttore della banca ha chiesto alla segretaria di portargli un caffè **decaffeinato**.
 - a) decaffeinato.
 - b) incaffeinato.
 - c) acaffeinato.

8. Il compenso che ho avuto per quel lavoro mi sembra **insufficiente**.
 - a) desufficiente.
 - b) insufficiente.
 - c) asufficiente.

Per saperne di più sulla prefissazione con valore privativo leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

Per saperne di più sull'uso del futuro semplice per indicare un obbligo leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità



8. Associa ad ogni parte del testo il titolo corrispondente che trovi nel riquadro.

*Obiettivi del corso – Certificazione – Destinatari - Aree di formazione -
Risorse impiegate - Note organizzative*

AIUTANTE CUCINA

Destinatari:

Stranieri/e disoccupati/e con più di 18 anni in possesso di permesso di soggiorno.

Obiettivi del corso:

Al termine del corso l'allievo sarà in grado di preparare piatti semplici e di base della cucina italiana, a supporto delle attività del cuoco. Svolgerà anche attività di lavaggio e di pulizia delle materie prime. La sua attività verrà svolta prevalentemente nelle cucine di ristoranti, alberghi, mense aziendali, scolastiche o di strutture per anziani.

Aree di formazione:

- Accoglienza e orientamento in ingresso;
- Orientamento linguistico;
- Cittadinanza attiva;
- Navigare in internet;
- Informatica;
- Laboratorio di cucina;
- Elementi di cucina;
- Pari opportunità;
- Sicurezza;
- Stage.

Risorse impiegate:

- Cucina;



- Piano cottura;
- Forno da cucina;
- Piccoli elettrodomestici;
- Utensileria di cucina;
- Batterie di cucina;
- Sistema Operativo Windows XP professional;
- Microsoft Office 2000;
- SW Internet Explorer;
- Centro Risorse.

Note organizzative:

Durata corso: 280 ore (di cui 90 di stage);

Orario: 16/20 ore settimanali ripartite dal lunedì al venerdì;

Inizio / Termine: ottobre 2008 / giugno 2009;

Frequenza gratuita: marca da bollo per iscrizione (più marca da bollo per attestato); reddito allievo di €2,00 per ogni ora di frequenza;

Termine accettazione iscrizioni: inizio corso (salvo eventuali accordi con la Direzione del Centro);

Criteri d'ammissione: questionario di lingua italiana e colloquio motivazionale.

Certificazione:

Al termine del corso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato dalla Provincia di Torino

l'attestato di frequenza, comprensivo di allegato contenente l'indicazione delle competenze acquisite.

Per saperne di più sull'uso del titolo leggi la Scheda 3 che trovi alla fine dell'Unità

9. Riordina le parole per formare una frase.

1. In attuazione di, il Piemonte organizza ricettive. un progetto regionale un corso per addetti alle strutture
 - In attuazione di un progetto regionale, il Piemonte organizza un corso per addetti alle strutture ricettive.
2. 240 ore Sono necessarie di stage lavorativo per l'inserimento .
 - Sono necessarie 240 ore di stage per l'inserimento lavorativo



3. essere Dovranno i 2/3 frequentati almeno delle lezioni.
 - Dovranno essere frequentati almeno i 2/3 delle lezioni

4. L'igiene e della struttura essere assicurate dall'addetto ricettive. la funzionalità devono alle strutture
 - L'igiene e la funzionalità della struttura devono essere assicurate dall'addetto alle strutture ricettive.

5. Verrà formato in grado la funzionalità, la pulizia e l'igiene in cui opera. di assicurare un operatore della struttura
 - . Verrà formato un operatore in grado di assicurare la funzionalità, la pulizia e l'igiene della struttura in cui opera

6. Le iscrizioni di entrambi i sessi fino ai posti disponibili. a disoccupati sono aperte al completamento dei
 - Le iscrizioni sono aperte a disoccupati di entrambi i sessi fino al completamento dei posti disponibili.

10. Completa il testo con le espressioni mancanti.

In attuazione del – addetto – certificazione delle competenze – disoccupati – dovranno essere compilate – dovranno pervenire – inserimento – potrà essere impiegata – subordinata

CORSO PER ADDETTI AI SERVIZI DI RISTORAZIONE

Progetto "Immaginazione e lavoro"

Destinatari: immigrati stranieri **disoccupati** privi di titolo di studio.

Sede di svolgimento: Immaginazione e Lavoro – Piazza Fontanesi 5, Torino.

Inizio previsto del corso: metà ottobre 2008.

Costo: gratuito.

Durata del corso: 600 ore (240 stage).

Posti disponibili: 12.

Frequenza: è necessario frequentare almeno i 2/3 delle lezioni.

Attestato: qualifica con **certificazione delle competenze**.

Orario: diurno.

Costo: gratuito.

Descrizione dell'iter formativo proposto:



In attuazione del progetto "Immaginazione e lavoro", la Regione Piemonte organizza un corso per addetti ai servizi di ristorazione. Il Corso in oggetto trasmette conoscenze tecniche dei contenuti lavorativi, ma è caratterizzato da un insieme di competenze spendibili in una pluralità di direzioni, allo scopo di cogliere una più ampia possibilità di inserimenti lavorativi. Vengono sviluppate pertanto competenze di base (linguistiche, informatiche, organizzative); competenze specifiche del settore; competenze trasversali (capacità di adattamento, di lavoro in gruppo ecc.).

Obiettivi del corso:

Obiettivo del corso è quello di fornire ai destinatari un insieme di competenze che possano contribuire ad aumentare il processo di **inserimento** ed adattamento al contesto sociale e lavorativo italiano. Forma la figura professionale dell'**addetto** ai servizi di ristorazione specializzato nei Servizi di Ristorazione; una figura professionale che **potrà essere impiegata** in qualità di "aiutante generico" nel settore della ristorazione (mense di collettività, self services, mense aziendali, ristoranti, punti di ristorazione vari, ecc.) per svolgere semplici mansioni relative ai diversi reparti.

Iscrizioni:

Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità per l'allievo di raggiungere gli obiettivi del corso. Il corso è rivolto a persone di entrambi i sessi (L. 903/77; L. 125/96). Le domande di iscrizione **dovranno essere compilate** sull'apposito modulo da ritirare presso i centri dell'impiego della zona coinvolta. Le domande **dovranno pervenire** entro il 15 ottobre 2008.

L'attivazione del corso è soggetta all'approvazione e al finanziamento da parte della Provincia di Torino. L'ammissione al corso è **subordinata** al superamento di un test e ad un colloquio motivazionale con il coordinatore del corso.